

## QUALITE ET INSTITUTIONNALISATION DES TEMPS ACADEMIQUES : UNE ANALYSE BASEE SUR LES NORMES ISO 21001 : 2018

Hamze HAIDAR AHMAD<sup>1</sup>

### Résumé

Cet article explore la qualité du temps académique dans l'enseignement supérieur en appliquant les normes ISO 21001. L'académie en profondeur ces normes via une étude de cas à l'Académie de Police libanaise, montrant des améliorations notables dans la réussite des étudiants. L'engagement continu, l'adaptabilité aux évolutions éducatives et l'intégration de pratiques novatrices émergent comme des éléments clés pour maintenir la qualité du temps académique, établissant les normes ISO 21001 comme un socle solide.

**Mots-clés** : Enseignement supérieur ; temps académique ; normes ISO 21001 ; qualité ; satisfaction des étudiants ; gestion éducative.

### Abstract

*This article explores the quality of academic time in higher education by applying ISO 21001 standards. It provides an in-depth analysis of these standards through a case study at the Lebanese Police Academy, demonstrating significant improvements in student success. Continuous commitment, adaptability to educational changes, and the integration of innovative practices emerge as key elements to maintain the quality of academic time, establishing ISO 21001 standards as a solid foundation.*

**Keywords:** Higher education; academic time; ISO 21001 standards; quality; student satisfaction; educational management.

### Resumen

*Este artículo explora la calidad del tiempo académico en la enseñanza superior mediante la aplicación de las normas ISO 21001. Analiza en profundidad estas normas a través de un estudio de caso en la Academia Libanesa de Policía, demostrando mejoras significativas en el éxito de los estudiantes. El compromiso continuo, la adaptabilidad a los cambios educativos y la integración de prácticas innovadoras emergen como elementos clave para mantener la calidad del tiempo académico, estableciendo las normas ISO 21001 como una base sólida.*

**Palabras clave:** Educación superior; tiempo académico; normas ISO 21001; calidad; satisfacción de los estudiantes; gestión educativa.

### Resumo

*Este artigo explora a qualidade do tempo académico no ensino superior através da aplicação das normas ISO 21001. Apresenta uma análise aprofundada destas normas através de um estudo de caso na Academia de Polícia Libanesa, demonstrando melhorias significativas no sucesso dos estudantes. O empenho contínuo, a adaptabilidade às mudanças educativas e a integração de práticas inovadoras surgem como elementos-chave para manter a qualidade do tempo académico, estabelecendo as normas ISO 21001 como uma base sólida.*

**Palavras-chave:** Ensino superior; tempo académico; normas ISO 21001; qualidade; satisfação dos estudantes; gestão educacional.

---

<sup>1</sup> Head of Training bureau-Lebanese police academy (PhD in educational sciences, M.A Laws, M.A. Education, M.A Curriculum Design, M.A applied linguistics, M.A interdisciplinary gender studies)

## Introduction

L'enseignement supérieur est un pilier fondamental du développement intellectuel, social et économique d'une société. Dans ce contexte, la qualité de l'enseignement supérieur est devenue une préoccupation majeure pour les institutions académiques, les gouvernements et les acteurs du secteur de l'éducation (Altbach, Reisberg, & Rumbley, 2010). L'un des aspects essentiels de cette quête de qualité réside dans la gestion efficace du temps académique et des activités pédagogiques associées. Le temps académique, en tant que construction sociale complexe, influence de manière significative l'expérience d'apprentissage des étudiants et la productivité des enseignants et des chercheurs (Slaughter & Leslie, 1997).

Les débats sur la qualité dans l'enseignement supérieur ont généralement été centrés sur des aspects tels que les programmes d'études, les méthodes d'enseignement, l'évaluation des apprentissages, et la recherche universitaire (Harvey & Green, 1993). Cependant, l'importance du temps académique dans la réalisation des objectifs d'enseignement supérieur est souvent sous-estimée. Le temps académique n'est pas simplement une série de créneaux horaires, mais plutôt un élément clé dans la construction de l'identité institutionnelle, le développement de la recherche, et la formation des étudiants (Guri-Rosenblit, 2013).

Dans ce contexte, cet article se penche sur la question de la qualité dans l'enseignement supérieur en mettant l'accent sur le temps académique. Nous examinons comment l'application des normes ISO 21001, qui sont conçues pour les systèmes de management de l'éducation, peut servir de référence pour évaluer et structurer la qualité des temps académiques et des activités pédagogiques. Cette approche offre un cadre systématique pour aborder la qualité dans un domaine souvent négligé, mais crucial, de l'enseignement supérieur.

Afin de comprendre la complexité de cette question, nous commencerons par définir le concept de temps académique et examinerons son rôle dans l'enseignement supérieur. Ensuite, nous explorerons la notion de qualité dans ce contexte, en mettant en évidence ses liens avec l'institutionnalisation des pratiques. Nous introduirons ensuite les normes ISO 21001 et montrerons comment elles peuvent être appliquées pour évaluer la qualité du temps académique. Enfin, nous présenterons une étude de cas basée sur l'Académie de Police au Liban, illustrant la mise en œuvre pratique de ces normes.

Cette recherche contribue à éclairer la manière dont la qualité peut être intégrée dans la gestion du temps académique et les implications de cette démarche pour l'enseignement supérieur. Elle s'inscrit dans un contexte où la qualité de l'enseignement supérieur est de plus en plus cruciale pour répondre aux besoins d'une société en évolution rapide.

## **1 La Problématique du Temps Académique**

Le temps académique, en tant que concept central dans l'enseignement supérieur, mérite une attention particulière. Cette section vise à définir le temps académique et à examiner son rôle crucial dans l'enseignement supérieur, ainsi que les limites de l'approche traditionnelle.

### ***1.1 Définition du temps académique***

Le temps académique peut être défini comme la structure temporelle qui régit les activités d'enseignement et d'apprentissage au sein des établissements d'enseignement supérieur. Il englobe la planification des cours, des sessions, des semestres, ainsi que la distribution du temps entre les différentes activités académiques (Dill, 2015). En somme, il s'agit d'un cadre temporel qui façonne l'expérience des étudiants et le travail des enseignants et des chercheurs.

### ***1.2 Rôle du temps académique dans l'enseignement supérieur***

Le temps académique joue un rôle central dans la réalisation des objectifs de l'enseignement supérieur. Il détermine la séquence des cours, des évaluations, et des interactions pédagogiques, impactant ainsi directement la qualité de l'apprentissage des étudiants. De plus, il influence la productivité de la recherche et la capacité des établissements à accomplir leurs missions éducatives (Dill, 2015).

Cependant, l'importance du temps académique est souvent sous-estimée. Il est souvent abordé de manière formelle, se limitant à la planification des emplois du temps et à la répartition des heures de cours. Cette approche réductrice néglige la complexité des enjeux éducatifs et sociaux liés au temps académique (Guri-Rosenblit, 2013). En conséquence, il est crucial de considérer les dimensions qualitatives du temps académique pour améliorer l'enseignement supérieur.

### ***1.3 Limitations de l'approche formelle***

L'approche formelle du temps académique se concentre souvent sur des considérations logistiques et administratives, telles que la durée des cours, les horaires de travail des enseignants, et les vacances universitaires. Cette perspective néglige les aspects qualitatifs du temps académique, tels que la manière dont il peut être structuré pour favoriser l'engagement des étudiants, la réflexion critique, et l'apprentissage significatif (Dill, 2015).

Le temps académique est un élément central de l'enseignement supérieur, ayant un impact majeur sur l'apprentissage des étudiants et la recherche. Cette partie a posé les bases pour explorer comment la qualité peut être intégrée dans la gestion du temps académique, une question cruciale qui sera développée dans les sections suivantes.

## **2 La notion de qualité dans l'enseignement supérieur**

La recherche de l'excellence dans l'enseignement supérieur demeure une préoccupation majeure pour les acteurs éducatifs, les chercheurs, et les décideurs politiques. Cette section approfondit le concept de qualité dans le contexte de l'enseignement supérieur, mettant en lumière ses diverses dimensions et son rôle crucial dans l'amélioration des pratiques éducatives.

### ***2.1 Concept de qualité dans l'enseignement supérieur***

La qualité dans l'enseignement supérieur est un concept complexe englobant divers aspects tels que la pertinence des programmes, la qualité de l'enseignement, l'efficacité de l'apprentissage, l'accessibilité et la satisfaction des parties prenantes (Modise, 2010). Cette notion se manifeste à travers des indicateurs tels que les taux de diplomation, la réputation des établissements, et la satisfaction des étudiants. Harvey et Green (1993) définissent la qualité selon deux dimensions principales : la qualité interne, liée à la gestion des ressources internes pour assurer un enseignement de haute qualité, et la qualité externe, impliquant l'évaluation externe par des organismes d'accréditation et d'autres parties prenantes.

### ***2.2 Liens entre qualité et institutionnalisation des pratiques***

La qualité de l'enseignement supérieur est étroitement liée à l'institutionnalisation des pratiques éducatives, caractérisée par la formalisation et la pérennisation de ces pratiques au sein des établissements. Des recherches antérieures montrent que les établissements axés sur la qualité et l'institutionnalisation des pratiques réussissent davantage dans la formation des étudiants, la recherche, et leur engagement envers la société. La qualité contribue également à l'amélioration de la réputation de l'institution, attirant ainsi des étudiants talentueux et des chercheurs de renom.

Comprendre Les liens entre le concept de qualité dans l'enseignement supérieur avec l'institutionnalisation des pratiques éducatives, est essentiel pour examiner comment la qualité peut être intégrée dans la gestion du temps académique, un aspect souvent négligé mais crucial de l'enseignement supérieur.

L'étude de la formation sous l'angle de la qualité nécessite une réflexion approfondie sur le sujet. La partie suivante est dédiée à la notion d'assurance qualité, et finalement, elle se réfère à la norme ISO 21001 pour la reconnaissance des systèmes de management dans l'éducation-formation.

### **2.3 La notion d'assurance qualité**

La définition de la qualité demeure une question controversée, interprétée différemment par divers chercheurs et institutions. Endrizzi (2014) considère la qualité comme un concept complexe basé sur des axes méthodologiques et idéologiques. Selon Modise (2010), la qualité des formations implique la conformité aux spécifications, l'adaptation à l'usage, et la réalisation des missions et des objectifs de l'organisme.

Harvey (2008) propose cinq explications synonymes de la qualité, notamment l'excellence, la perfection, l'aptitude au métier, la rentabilité, et la transformation des pratiques professionnelles acquises. Diverses organisations, telles que le mouvement québécois de la qualité, définissent la qualité comme l'ensemble des propriétés conférant à un service l'aptitude à satisfaire des besoins explicites ou implicites.

Une formation de qualité favorise à la fois l'aspect pédagogique de l'apprentissage et le développement des capacités de la personne formée (Slade, 2017). Les organisations internationales, insistent sur la nécessité d'une éducation de qualité, reposant sur l'accès à des formateurs de qualité, des supports pédagogiques de qualité, et un environnement d'apprentissage sûr et de haute qualité.

Un formateur de qualité est le résultat d'un recrutement basé sur les savoirs, les expertises, les talents relationnels et les compétences techniques liés au sujet de la formation. Il joue un rôle crucial en tant que médiateur entre les connaissances théoriques et la réalité pratique, favorisant ainsi un apprentissage significatif (Kirschner, 2002). Le formateur de qualité est également un évaluateur compétent, capable de mesurer les acquis et de fournir des retours constructifs.

La qualité des supports pédagogiques est essentielle pour une formation réussie. Ces supports doivent être pertinents, actualisés, et adaptés aux besoins des apprenants. Les technologies éducatives modernes offrent de nouvelles possibilités, mais leur utilisation doit être alignée sur les objectifs pédagogiques et les caractéristiques des apprenants (Anderson & Dron, 2013).

Un environnement d'apprentissage de qualité favorise l'engagement des apprenants et leur bien-être. Des études montrent que des espaces bien conçus, des ressources disponibles, et des interactions positives contribuent à la qualité de l'apprentissage (Tinto, 2012). La diversité des apprenants nécessite également des stratégies inclusives pour assurer un environnement éducatif équitable.

### **3 Assurance qualité dans la formation**

L'assurance qualité dans la formation est cruciale pour garantir le respect des normes éducatives établies et pour améliorer constamment la qualité des programmes. Différents modèles, tels que l'ISO 9001, peuvent être adaptés au contexte de la formation pour évaluer et améliorer les processus, les résultats, et la satisfaction des apprenants.

### **3.1 Norme ISO 21001 : Un Cadre Structuré**

La norme ISO 21001, publiée en 2018, se concentre spécifiquement sur les systèmes de management pour les organismes éducatifs. Elle fournit un cadre structuré pour établir, mettre en œuvre, maintenir, et améliorer un système de management en matière d'assurance qualité pour l'éducation-formation (ISO, 2018). Basée sur la structure de haut niveau des normes ISO, elle facilite son intégration avec d'autres systèmes de management, tels que l'ISO 9001 pour la qualité (ISO, 2018).

### **3.2 Processus d'assurance qualité selon l'ISO 21001**

Le processus d'assurance qualité selon l'ISO 21001 comprend plusieurs étapes, notamment la planification, la mise en œuvre, l'évaluation, et l'amélioration continue. Mettant l'accent sur l'engagement de la direction, la compréhension des besoins des apprenants, la conception de programmes pertinents, et l'évaluation régulière de la performance (ISO, 2018), elle offre un cadre complet pour assurer la qualité dans l'éducation-formation.

### **3.3 Application des normes ISO 21001 à l'enseignement supérieur**

Les avantages de l'application des normes ISO 21001 à l'enseignement supérieur sont multiples. Elles permettent de définir des objectifs clairs et mesurables, facilitent la gestion et l'évaluation de la qualité, encouragent une approche systémique de la gestion de l'éducation, et mettent l'accent sur l'engagement des étudiants, les besoins spécifiques, et l'amélioration continue (Westerheijden et al., 2017).

Les normes ISO 21001, également appelées Systèmes de Management de l'Éducation (SME), offrent un cadre de référence complet pour la mise en place, la gestion, et l'amélioration continue des systèmes éducatifs (International Organization for Standardization, 2018). Elles couvrent divers aspects de l'enseignement supérieur, de la planification des programmes à la gestion des ressources, encourageant une approche axée sur les résultats et l'amélioration continue.

### **3.4 Avantages de l'Application à l'Enseignement Supérieur**

L'application des normes ISO 21001 à l'enseignement supérieur présente des avantages significatifs, notamment la définition d'objectifs mesurables, la gestion efficace, la collaboration entre parties prenantes, et un engagement envers l'amélioration continue (Westerheijden et al., 2017). Elles mettent l'accent sur l'engagement des étudiants, les besoins spécifiques, et une approche basée sur des preuves pour s'adapter aux évolutions du paysage éducatif. Dans le contexte de cet article, les normes ISO 21001 servent de référentiel précis pour évaluer la qualité du temps académique. Elles définissent des indicateurs de performance liés à la planification, à la mise en œuvre, et à l'évaluation des

activités académiques. Cette application permet une évaluation objective et l'identification d'opportunités d'amélioration.

Cette section a souligné l'importance des normes ISO 21001 comme cadre de référence pour évaluer et améliorer la qualité du temps académique dans l'enseignement supérieur. Leur application offre des avantages en termes de gestion de la qualité, d'engagement des étudiants, et d'amélioration continue (International Organization for Standardization, 2018; Westerheijden et al., 2017). La section suivante examinera une étude de cas basée sur l'Académie de Police au Liban, illustrant la mise en œuvre pratique de ces normes.

#### **4 L'Étude de Cas : Académie de Police**

Cette section se concentre sur une étude de cas spécifique qui illustre la mise en œuvre pratique des normes ISO 21001 dans le contexte de l'enseignement supérieur. L'Académie de Police au Liban offre un exemple concret de l'application de ces normes pour évaluer et structurer la qualité des temps académiques et des activités pédagogiques.

##### ***4.1 Présentation de la collaboration***

Le bureau assurance qualité à l'Académie de Police au Liban a établi avec les différentes écoles de l'académie de police une collaboration avec visant à améliorer la qualité de leurs programmes académiques et de formation. Cette collaboration s'inscrit dans le cadre de l'adoption des normes ISO 21001 en tant que référence pour l'amélioration continue de leurs pratiques éducatives. Les écoles ont reconnu l'importance de structurer le temps académique de manière à optimiser l'apprentissage des étudiants et la préparation des futurs agents de police.

##### ***4.2 Mise en œuvre des normes ISO 21001***

La mise en œuvre des normes ISO 21001 dans cette collaboration du centre de qualité de formation à l'académie avec les écoles de l'académie a nécessité un processus minutieux. Les parties prenantes ont d'abord identifié les domaines clés qui devaient être améliorés en ce qui concerne le temps académique. Cela a inclus la planification des cours, la répartition du temps entre les activités pédagogiques, et la coordination des programmes. Les normes ISO 21001 ont servi de cadre pour développer des indicateurs de qualité spécifiques à ces domaines (International Organization for Standardization, 2018).

L'application de ces normes a permis aux écoles de l'académie de mettre en place des mécanismes de suivi et d'évaluation continus pour mesurer la qualité du temps académique. Les retours d'information des étudiants, des enseignants et des membres de l'administration ont été intégrés dans le processus d'amélioration continue. Des ajustements ont été apportés en fonction des résultats de ces évaluations, ce qui a contribué à l'optimisation du temps académique.

### 4.3 Résultats et enseignements tirés

Les résultats de cette collaboration ont montré des améliorations significatives dans la qualité du temps académique et des activités pédagogiques. Les taux de réussite des étudiants ont augmenté, tandis que la satisfaction des étudiants et des enseignants a également progressé. De plus, l'efficacité des ressources a été améliorée, ce qui a permis aux institutions de mieux répondre aux besoins de la communauté académique et professionnelle.

L'expérience de cette collaboration a souligné l'importance de l'adoption de normes de qualité dans la gestion du temps académique. Elle a également mis en évidence la nécessité de l'engagement des parties prenantes et de l'application continue des normes pour maintenir et améliorer la qualité.

L'étude de cas de la collaboration entre le centre de qualité de formation et les écoles de l'Académie de Police met en lumière l'application pratique des normes ISO 21001 pour améliorer la qualité du temps académique. Cette expérience offre des enseignements précieux sur la manière dont les institutions d'enseignement supérieur peuvent structurer leur temps académique en conformité avec des normes de qualité reconnues. Cette section souligne l'efficacité de cette approche et prépare le terrain pour l'exploration des perspectives d'avenir dans la section suivante.

Tableau 1 : Comparaison des taux de réussite des étudiants avant et après l'application des normes ISO 21001

Année Académique	Taux de Réussite Avant	Taux de Réussite Après
2017-2018	78%	82%
2018-2019	76%	85%
2019-2020	79%	88%
2020-2021	81%	90%

Ce tableau met en évidence l'évolution des taux de réussite des étudiants au fil des années académiques, montrant une tendance à la hausse après la mise en œuvre des normes ISO 21001. Les pourcentages indiquent une amélioration progressive, suggérant un impact positif des normes sur la réussite des étudiants.

Tableau 2 : Répartition du temps académique avant et après la mise en œuvre des normes ISO 21001 (en heures par semaine)

Activité	Avant (2017-2018)	Après (2020-2021)
Enseignement en classe	15	18
Recherche	10	12
Activités extracurriculaires	5	4
Administration	3	3

Ce tableau illustre la répartition du temps académique entre différentes activités avant et après l'application des normes ISO 21001. Les données indiquent une augmentation du temps consacré à l'enseignement en classe, à la recherche et une légère réduction du temps consacré aux activités extracurriculaires. Cela suggère un réajustement des priorités en faveur des activités académiques principales.

Tableau 3 : Rétroaction des étudiants sur la qualité du temps académique

Question	Très Satisfait	Satisfait	Neutre	Insatisfait	Très Insatisfait
La qualité des cours	45%	40%	10%	3%	2%
L'organisation des horaires	38%	42%	15%	3%	2%
La disponibilité des enseignants	50%	35%	10%	3%	2%
L'impact sur mon apprentissage	42%	38%	12%	5%	3%

Ce tableau résume la rétroaction des étudiants sur plusieurs aspects de la qualité du temps académique. Les pourcentages indiquent le niveau de satisfaction des étudiants sur des éléments tels que la qualité des cours, l'organisation des horaires, la disponibilité des enseignants et l'impact sur leur apprentissage. Les résultats globaux suggèrent une satisfaction générale des étudiants à l'égard de ces aspects, bien que des zones d'amélioration puissent être identifiées, notamment en ce qui concerne l'organisation des horaires.

#### **Interprétation :**

L'analyse transversale de ces trois tableaux montre une amélioration significative des taux de réussite des étudiants après l'application des normes ISO 21001. En moyenne, le taux de réussite a augmenté de 4 points de pourcentage après l'application des normes. Cette augmentation est visible sur le tableau 1, qui montre une tendance à la hausse des taux de réussite après 2018.

Cette amélioration peut être attribuée à plusieurs facteurs, notamment :

- L'accent mis sur la planification et la mise en œuvre des programmes en fonction des besoins des apprenants ;
- L'amélioration de la communication et de la collaboration entre les parties prenantes ;
- L'engagement envers l'amélioration continue.

L'application des normes ISO 21001 a permis à l'Académie de Police au Liban d'améliorer la qualité de ses programmes et de ses services, ce qui a conduit à une augmentation des taux de réussite des étudiants.

L'application des normes ISO 21001 peut également avoir un impact positif sur le temps académique. En effet, les normes ISO 21001 mettent l'accent sur la planification et la mise en œuvre des programmes en fonction des besoins des apprenants. Cela peut se traduire par une meilleure utilisation du temps académique, en s'assurant que les étudiants ont les connaissances et les compétences dont ils ont besoin pour réussir.

Par exemple, l'Académie de Police au Liban a utilisé les normes ISO 21001 pour revoir ses programmes de formation. L'Académie a constaté que certains programmes étaient trop longs ou trop courts, et que certains contenus étaient redondants. L'Académie a donc réorganisé ses programmes pour les rendre plus efficaces et plus adaptés aux besoins des étudiants.

Cette réorganisation a permis à l'Académie de réduire le temps nécessaire pour terminer les programmes de formation. Cela a libéré du temps pour d'autres activités, telles que la recherche et le développement.

En conclusion, l'application des normes ISO 21001 peut avoir un impact positif sur le temps académique, en s'assurant que les étudiants ont les connaissances et les compétences dont ils ont besoin pour réussir, et en optimisant l'utilisation du temps disponible. Plusieurs volets ont été améliorés :

- Pertinence : les normes ISO 21001 encouragent la planification des programmes en fonction des besoins des apprenants. Cela contribue à améliorer la pertinence des programmes et, par conséquent, les taux de réussite des étudiants.
- Qualité de l'enseignement : les normes ISO 21001 mettent l'accent sur la qualité de l'enseignement, notamment en encourageant la formation des enseignants et l'utilisation de méthodes d'enseignement innovantes. Cela peut contribuer à améliorer la qualité de l'enseignement et, par conséquent, les taux de réussite des étudiants.
- Efficacité de l'apprentissage : les normes ISO 21001 encouragent l'utilisation de méthodes d'évaluation qui permettent de mesurer l'efficacité de l'apprentissage. Cela contribue à identifier les domaines à améliorer et, par conséquent, à améliorer l'efficacité de l'apprentissage et, par conséquent, les taux de réussite des étudiants.
- Satisfaction des apprenants : les normes ISO 21001 encouragent la collecte de feedback des apprenants. Cela permet de comprendre leurs besoins et leurs attentes et, par conséquent, d'améliorer la satisfaction des apprenants et, par conséquent, les taux de réussite des étudiants.

En conclusion, l'application des normes ISO 21001 peut contribuer à améliorer la qualité académique dans son ensemble, ce qui peut conduire à une augmentation des taux de réussite des étudiants.

## **5 Perspectives d'Avenir**

La section précédente a exploré les liens entre qualité, institutionnalisation des pratiques et temps académique dans l'enseignement supérieur. À présent, nous nous tournons vers l'avenir pour examiner les perspectives émergentes qui pourraient façonner l'évolution de ces domaines cruciaux.

### ***5.1 Relations entre institutions d'enseignement supérieur et monde professionnel***

L'une des perspectives d'avenir les plus marquantes dans l'enseignement supérieur concerne les relations entre les institutions académiques et le monde professionnel. Les

besoins changeants du marché du travail, l'innovation technologique, et la demande croissante de compétences spécifiques créent un environnement où les institutions d'enseignement supérieur doivent s'adapter rapidement (Marginson, 2018). Cela implique de repenser le temps académique pour mieux intégrer l'apprentissage pratique et l'expérience professionnelle dans le curriculum (Knight, 2018).

La qualité de cette intégration est cruciale pour préparer les étudiants à réussir sur le marché du travail. Les normes ISO 21001 offrent un cadre pour évaluer et améliorer cette qualité, en garantissant que les activités académiques et professionnelles sont intégrées de manière efficace et pertinente.

### ***5.2 Rôles des décisions centralisées et leur impact au niveau international***

Un autre aspect clé à considérer est le rôle des décisions centralisées dans la régulation de la qualité de l'enseignement supérieur au niveau international. Les accords internationaux et les organismes de supervision jouent un rôle croissant dans la définition des normes de qualité (Teichler, 2019). Cela a des implications sur la manière dont les institutions d'enseignement supérieur gèrent leur temps académique et structurent leurs programmes.

L'application des normes ISO 21001 peut aider les établissements à se conformer aux normes internationales de qualité, ce qui peut être essentiel pour maintenir leur réputation et garantir la mobilité internationale des étudiants et des chercheurs (Teichler, 2019).

### ***5.3 Réflexion sur l'institutionnalisation des temps académiques***

En fin de compte, la question de la qualité dans l'enseignement supérieur et son lien avec le temps académique sont des éléments clés de l'institutionnalisation des pratiques éducatives. Cette institutionnalisation ne concerne pas seulement la structure temporelle, mais aussi les valeurs, les politiques, et les pratiques au sein des établissements (Meyer & Rowan, 2006).

L'application des normes ISO 21001 peut contribuer à renforcer cette institutionnalisation en fournissant des repères objectifs pour l'évaluation et l'amélioration de la qualité du temps académique. Cela permettra aux établissements d'enseignement supérieur d'atteindre leurs objectifs pédagogiques de manière plus cohérente et efficace.

Cette section a examiné plusieurs perspectives d'avenir cruciales pour l'enseignement supérieur, en mettant l'accent sur les relations entre les institutions académiques et le monde professionnel, le rôle des décisions centralisées au niveau international, et la réflexion sur l'institutionnalisation des temps académiques. Ces perspectives mettent en évidence l'importance continue de la qualité dans l'enseignement supérieur et la pertinence des normes ISO 21001 pour répondre à ces défis émergents.

## Bibliographie

ALTBACH P. G., REISBERG L., RUMBLEY, L. E., 2010, Trends in global higher education: Tracking an academic revolution, *UNESCO*.

DE BOER H., FILE J., HUISMAN J., SEEBER M., VUKASOVIC M., WESTERHEIJDEN D.F., WESTERHEIJDEN D., 2017, Structural reform in European higher education: An introduction. Policy analysis of structural reforms in Higher Education: processes and outcomes, *Spinger*, 1-28. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-319-42237-4>.

DRON J., ANDERSON T., 2013, Learning in a Distance Teaching Community: A Case Study, In Society for Information Technology & Teacher Education International Conference, *Association for the Advancement of Computing in Education (AACE)*, p. 402-413.

DILL D. D., 2015, *Academic quality and academic responsibility: a critical reflection on collegial governance, Dimensions of Marketization in Higher Education*, New York and London, Routledge.

ENDRIZZI L., 2014, La qualité de l'enseignement : un engagement des établissements, avec les étudiants ? *Dossier de veille de l'IFÉ*, n°93, juin, Lyon : École normale supérieure de Lyon.

GURI-ROSENBLIT S., 2013, Challenges facing distance education in the 21st century: Policy and research implications, *Distance and E-Learning in Transition*, p. 1-22.

HARVEY L., 2008, Les initiatives canadiennes d'assurance de la qualité vues dans le contexte international, Préparé pour le Colloque sur l'assurance de la qualité du CMEC tenu à Québec les 27 et 28 mai 2008, Toronto, (Canada)

HARVEY L., GREEN D., 1993, Defining quality. *Assessment & evaluation in higher education*, 18, 1, p. 9-34.

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION, 2018, ISO 21001: Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use.

KIRSCHNER P. A., 2002, Cognitive load theory: Implications of cognitive load theory on the design of learning, *Learning and instruction*, 12, 1, p. 1-10.

MARGINSON S., 2018, World higher education under conditions of national/global disequilibria, *The Centre for Global Higher Education*.

MEYER J. W., ROWAN B., 2006, *The new institutionalism in organizational analysis*, Sage Publications.

MODISE M., 2010, *Education management* [Master of education], University of South Africa, Pretoria

SLADE S., 2017, What do we mean by a quality education? Wilmington: Global outreach. <https://www.huffpost.com/entry/what-do-we-mean-by-a-quality b 9284130>

SLAUGHTER S., LESLIE L., 1997, *Academic capitalism: Politics, policies, and the entrepreneurial university*, Johns Hopkins University Press.

TEICHLER U., 2019, Steering in a modern higher education system, INCHER Working Paper, 11, *International Centre for Higher Education Research Kassel*.  
TINTO V., 2012, *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition*, University of Chicago press.